

Posredovanje turističkih agencija
u pribavljanju ostalih usluga na
zahtjev klijenata

Iznajmljivanje plovila

CHARTER AGENCIJA

- Poslovni prostor charter agencije (kao i ostalih putničkih agencija) mora udovoljavati minimalno tehničkim uvjetima utvrđenim Pravilnikom Ministarstva turizma NN 62/96.
- Agencija se upisuje u Upisnik putničkih agencija koji se vodi pri nadležnom Uredu za turizam gdje svaka agencija dobiva svoj identifikacijski kod i rješenje za obavljanje djelatnosti.

Vrste charter agencija

1. Organizator putovanja – charter agencija koja posjeduje vlastitu flotu plovila, te se prezentira na tržištu sa svojim programom odnosno prodaje kapacitete svoje flote.
2. Posrednik – charter agencija koja prodaje, odnosno nudi na tržištu tuđu flotu plovila (ili plovila više brodara), te ovisno o prodaji kapaciteta ostvaruje proviziju.

3

Charter agencija – organizator putovanja

- Mora imati službu recepcije
- Mora imati vođitelja sa položenim stručnim ispitom vođitelja putničke agencije
- Mora imati svoju servisnu službu (tehničke radionice i servise)
- Mora imati službu skipera

4

Charter agencija - posrednik

- Mora imati službu recepcije
- Nije obvezna imati vlastitu servisnu službu već može imati dogovor sa drugim servisima
- Skipere unajmljuje prema potrebi

5

Plovila

- Mogu biti pod stranom ili pod hrvatskom zastavom, te sukladno tomu dokumentaciju vezanu za iznajmljivanje
- Dokumentacija se ishoduje pri Ministarstvu pomorstva, prometa i veza, lučkim kapetanijama, carinarnicama (ukoliko se radi o stranim plovilima) i pri Uredima za pomorstvo nadležne županije
- Svako plovilo mora biti prijavljeno u marini gdje boravi, te sukladno tomu mora imati i ugovor o vezu (dnevni, mjesečni ili godišnji).

6

Tijek od rezervacije do realizacije charter usluga

- Gost se javlja sa željom najma plovila
- Agencija mu daje ponudu
- Ukoliko gost prihvaća ponudu, agencija izdaje uputnicu (voucher) i račun za unajmljeno plovilo
- Gost stiže na odredište gdje je smješteno plovilo
- Recepcija mu izdaje dokumentaciju plovila i prijavljuje njegov boravak (boravišna prijava), te ispunjava listu posade (crewlistu) koja se potom ovjeri u nadležnoj lučkoj kapetaniji

7

- Agencija (ovlašteni djelatnik) mu predaje plovilo sa kompletnim uputama o korištenju navigacijske opreme i upravljačkih komandi, također zajedno pregledavaju kompletnu opremu plovila
- Pri povratku gosta sa krstarenja, ponovno stiže isti djelatnik koji je gostu i predao plovilo, te ga ponovno zajedno pregledavaju. Ukoliko postoje oštećenja plovila gost prijavljuje štetu, te sukladno veličini štete gost podmiruje do određene visine, a ukoliko je šteta većih razmjera kontaktira se osiguranje
- Gost se odjavljuje na recepciji, sa povratkom dokumentacije plovila

8