


# VELEUČILIŠTE U ŠIBENIKU



## PLAN AKTIVNOSTI OSIGURAVANJA I PROMICANJA KVALITETE NA VELEUČILIŠTU U ŠIBENIKU ZA 2020. GODINU

Šibenik, veljača 2020.

	<b>PLAN AKTIVNOSTI OSIGURAVANJA I PROMICANJA KVALITETE NA VELEUČILIŠTU U ŠIBENIKU ZA 2020. GODINU</b>	Verzija Datum Stranica	01 24.01.2020. 2
---	---	------------------------------	------------------------

IZRADILA

**Ivana Beljo, v.pred.**

prodekanica za nastavu

VERIFICIRALI

*Povjerenstvo za osiguravanje kvalitete Veleučilišta u Šibeniku*

*Dekan, dr. sc. Ljubo Runjić, v. pred.*


ODOBRILI

**Stručno vijeće**

Plan aktivnosti je usvojen na 6. sjednici Stručnog vijeća Veleučilišta u Šibeniku održanoj 11. veljače 2020. godine.


KLASA: 003-08/20-03/03

UR. BROJ: 2182/1-12/3-1-20-11

	<b>PLAN AKTIVNOSTI OSIGURAVANJA I PROMICANJA KVALITETE NA VELEUČILIŠTU U ŠIBENIKU ZA 2020. GODINU</b>	Verzija Datum Stranica	01 24.01.2020. 3
---	---	------------------------------	------------------------

#### POVIJEST DOKUMENTA

Verzija	Datum	Opis izmjena	Status
01	24.01.2020.	Plan aktivnosti osiguravanja i promicanja kvalitete na VUŠ-u za 2020.	Otvoren
01	29.01.2020.	Isporuka prve verzije za Povjerenstvo za osiguravanje kvalitete i dekanu	Isporučeno
01	04.02.2020.	Verifikacija dokumenta na sjednici Povjerenstva za osiguravanje kvalitete Veleučilišta u Šibeniku	Verificirano
01	11.02.2020.	Isporuka prve verzije za Stručno vijeće	Isporučeno

	<b>PLAN AKTIVNOSTI OSIGURAVANJA I PROMICANJA KVALITETE NA VELEUČILIŠTU U ŠIBENIKU ZA 2020. GODINU</b>	Verzija Datum Stranica	01 24.01.2020. 4
---	---	------------------------------	------------------------

Osiguravanje kvalitete na Veleučilištu u Šibeniku predstavlja skup sustavnih aktivnosti koje za cilj ima utvrđivanje dostignute razine kvalitete aktivnosti na Veleučilištu te kvalitete postignutih rezultata rada Veleučilišta.

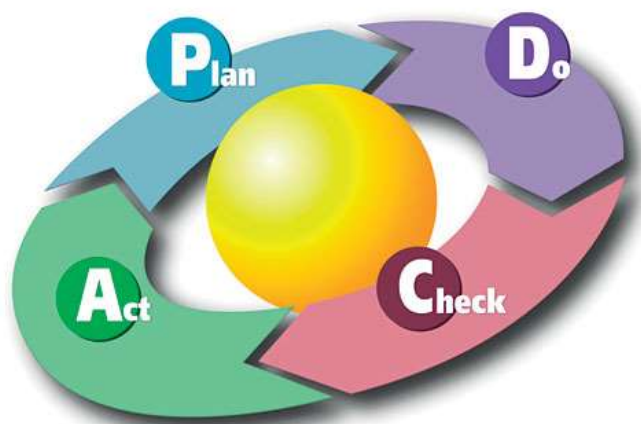
Veleučilište ima formalno ustrojen sustav za osiguravanje kvalitete usklađen s važećom regulativom, a temelji se na izrađenoj osnovnoj dokumentaciji sustava. Ustroj sustava za osiguravanje kvalitete uključuje:

- Povjerenstvo za osiguravanje kvalitete Veleučilišta u Šibeniku,
- Povjerenstvo za unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta u Šibeniku,
- Odbor za provođenje studentske ankete.


Navedena tijela djeluju integrirano i dijele odgovornost za osiguravanje i unapređivanje kvalitete u svim područjima djelovanja Veleučilišta.

Ključnu ulogu pri uspostavljanju sustava za kvalitetu imaju rukovoditelji, bez čije čvrste opredijeljenosti sustav ne može učinkovito djelovati.

Upravljanje kvalitetom na Veleučilištu temelji se na kontinuiranom praćenju i analiziranju promjena u okruženju u cilju prilagođavanja strateških ciljeva i postupaka pri ostvarivanju misije i vizije Veleučilišta sljedeći shemu Demingova kruga (slika 1.). U skladu s tim Uprava skrbi o kvaliteti studijskih programa i promjenama studijskih programa u skladu sa zahtjevima tržišta rada te pokazateljima dobivenim na temelju ispitivanja zadovoljstva korisnika programa (studenti), osoba koje su završile studij, tržišta rada, poslodavaca i dr., a sve u skladu sa Zakonom. Nadalje, Uprava osigurava sve bitne resurse za neprekidno održavanje nastavnog procesa, osigurava djelotvornu organizaciju s unapređenjem ljudskih kapaciteta koji jamče visoku kvalitetu izvedbe programa, skrbi o standardu studenata i osiguravanju podrške studentima, sustavu za komuniciranje i informiranje javnosti. Važan segment upravljanja Veleučilištem je osiguravanje podrške nastavnom osoblju u znanstveno-istraživačkom radu, kao i sustavni razvoj domaće i međunarodne suradnje.



**Slika 1.** Demingov krug shematski interpretira procesni pristup upravljanja kvalitetom koji se bazira na postavci da je za učinkovito funkcioniranje organizacije nužno utvrditi njene međusobno povezane radnje (procesne) te njima upravljati na jednostavan, učinkovit i efikasan način.


	<b>PLAN AKTIVNOSTI OSIGURAVANJA I PROMICANJA KVALITETE NA VELEUČILIŠTU U ŠIBENIKU ZA 2020. GODINU</b>	Verzija Datum Stranica	01 24.01.2020. 5
---	---	------------------------------	------------------------

Veleučilište u Šibeniku usvojilo je **Akcijski plan za unaprjeđivanje kvalitete Veleučilišta u Šibeniku** (Klasa: 602-12-01/13-01/04; Urbroj: 2182/1-12/3-1-13-01-03) na 7. sjednici Stručnog vijeća održanoj 11. rujna 2013. te je po usvajanju dostavljen Agenciji (AZVO). Ravnateljica Agencije 10. siječnja 2014. obavijestila je dekanicu o zaprimanju Akcijskog plana za unaprjeđenje kvalitete VUŠ-a (Klasa: 602-04/12-04/0021; Urbroj: 355-02-04-14-13) sukladno Potvrdi koju je izdalo Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta. Akreditacijski savjet, u okviru faze naknadnog praćenja visokih učilišta u postupku reakreditacije, na svojoj 45. sjednici održanoj 17. prosinca 2013. godine razmotrilo je i prihvatilo navedeni Akcijski plan. Slijedom navedenoga, Veleučilište je usvojilo i Agenciji dostavilo **Izvešće o realizaciji akcijskog plana za unaprjeđivanje kvalitete** (Klasa: 003-08-03/15-03/03 Ur. broj: 2182/1-12/3-1-15-01-10).

Na konferenciji u Erevanu 14. i 15. svibnja 2015. ministri Europskog prostora visokog obrazovanja (EHEA) usvojili su revidirani dokument **Standardi i smjernice za osiguravanje kvalitete na Europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG)** kojeg je pripremila Skupina za praćenje Bolonjskog procesa.

Veleučilište je tijekom 2015. provelo Unutarnju prosudbu sustava osiguravanja kvalitete VUŠ-a te je Stručno vijeće Veleučilišta usvojilo Izvešće **Unutarnja prosudba sustava osiguravanja kvalitete VUŠ-a 2014.** (Klasa: 602-12-01/15-03/04 Ur. broj: 2182/1-12/3-1-15-01-06). Zaključna prosudba Povjerenstva za unutarnju prosudbu temelji se na Kriterijima Agencije za znanost i visoko obrazovanje izrađenim u skladu sa Standardima i smjernicama za osiguranje kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja iz 2005. Povjerenstvo za unutarnju prosudbu je utvrdilo da je nakon završnog izvješća o rezultatima vanjske neovisne periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete dostavljenog od strane AZVO-a u svibnju 2014. godine VUŠ planirao i poduzeo aktivnosti za poboljšanje sustava osiguravanja kvalitete te analizirao i učinkovitost provedenih mjera. Povjerenstvo za unutarnju prosudbu je također zaključilo da se uspostavljen sustav osiguravanja kvalitete na Veleučilištu u Šibeniku prema stupnju razvijenosti i učinkovitosti nalazi na prijelazu između početne i razvijene faze te je očekivalo da će VUŠ u skladu s preporukama Povjerenstva za unutarnju prosudbu nastaviti razvijati sustav osiguravanja kvalitete. U skladu s navedenim, preporučilo se provesti fazu naknadnog praćenja u ožujku 2016. godine što je i učinjeno. Stručno vijeće Veleučilišta usvojilo Izvešće **Unutarnja prosudba sustava osiguravanja kvalitete VUŠ-a 2015. analiza učinkovitosti sustava upravljanja kvalitetom nakon IV. faze naknadnog praćenja (follow up)** (Klasa: 602-12-01/16-04/05 Ur. broj: 2182/1-12/3-1-16-01-05). U zaključnim razmatranjima Povjerenstvo za unutarnju prosudbu je iznijelo stav kako je u prethodnom valoriziranom periodu VUŠ planirao i poduzeo aktivnosti za poboljšanje sustava osiguravanja kvalitete te analizirao i učinkovitost provedenih mjera. Povjerenstvo za unutarnju prosudbu je zaključilo da se uspostavljen sustav osiguravanja kvalitete na Veleučilištu u Šibeniku prema stupnju razvijenosti i učinkovitosti nalazi na prijelazu između razvijene i napredne faze. Stručno vijeće Veleučilišta usvojilo Izvešće **Unutarnja prosudba sustava osiguravanja kvalitete VUŠ-a 2017. analiza učinkovitosti sustava upravljanja kvalitetom nakon IV. faze naknadnog praćenja (follow up)** (Klasa: 003-08/18-11/01, Ur. broj: 2182/1-12/3-1-18-03). U zaključnim razmatranjima Povjerenstvo za unutarnju prosudbu je iznijelo stav kako je u prethodnom valoriziranom periodu VUŠ planirao i poduzeo aktivnosti za poboljšanje sustava osiguravanja kvalitete te analizirao i učinkovitost provedenih mjera. Povjerenstvo za unutarnju prosudbu je zaključilo da se uspostavljen sustav osiguravanja kvalitete na Veleučilištu u Šibeniku prema stupnju razvijenosti i učinkovitosti nalazi na prijelazu između razvijene i napredne faze.

Postupak reakreditacije VUŠ-a proveden je u razdoblju od 20. – 24. svibnja 2019. Veleučilište je 06.09.2019. primilo Završno izvješće stručnog povjerenstva u postupku reakreditacije VUŠ-a. Očitovanje VUŠ-a na isto poslano je 20.09.2019. 19.11.2019. Veleučilište je primilo Mišljenje


	<b>PLAN AKTIVNOSTI OSIGURAVANJA I PROMICANJA KVALITETE NA VELEUČILIŠTU U ŠIBENIKU ZA 2020. GODINU</b>	Verzija Datum Stranica	01 24.01.2020. 6
---	---	------------------------------	------------------------

Akreditacijskog savjeta u postupku reakreditacije VUŠ-a u kojem se AZVO-u preporuča donošenje akreditacijske preporuke kojom ministru nadležnom za znanost i visoko obrazovanje preporuča izdavanje pisma očekivanja s rokom uklanjanja nedostataka od 3 godine za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja VUŠ-a.

Veleučilište je tijekom 2017. uspješno izvršilo tranziciju sustava upravljanja kvalitetom prema normi ISO 9001:2008 na normu **ISO 9001:2015** za što je ustanovi 14. studenoga 2017. izdan certifikat od certifikacijske kuće SGS Adriatica d.o.o.

Uvažavajući gore navedene stavove te vlastite aktivnosti na razvoju sustava kvalitete Povjerenstvo za osiguravanje kvalitete na Veleučilištu (Povjerenstvo) izradilo je ovaj plan aktivnosti za 2020. s preporukama i vremenom izvršenja te odgovornostima svih dionika sustava te prikazom planiranih kratkoročnih i srednjoročnih aktivnosti (2020. – 2025.). Plan je dan na suglasnost/dopunu svim članovima Povjerenstva za osiguravanje kvalitete kao i dekanu te u konačnici predan Stručnom vijeću na usvajanje.

<i>R.br.</i>	<i>Dokumenti/Aktivnosti</i>	<i>Način provedbe</i>	<i>Rokovi</i>	<i>Odgovornost za izradu</i>	<i>Odgovornost za usvajanje</i>
<b>Politika osiguravanja kvalitete</b>					
1.	Politika kvalitete, vizija i misija	Analiza postojećih dokumenata te izmjena s prijedlozima poboljšanja	Kontinuirano	Dekan, Povjerenstvo	Stručno vijeće
2.	Strategija internacionalizacije Veleučilišta u Šibeniku (za razdoblje 2018.-2025.)	Izrada i usvajanje	Listopad 2020.	Dekan, Povjerenstvo	Stručno vijeće
3.	Strategija razvoja ljudskih potencijala na Veleučilištu u Šibeniku (za razdoblje 2018. – 2025.)	Izrada i usvajanje	Listopad 2020.	Dekan, Povjerenstvo	Stručno vijeće
4.	Unutarnja prosudba	Naknadno praćenje	Svibanj 2020.	Povjerenstvo za unutarnju prosudbu	Povjerenstvo, Stručno vijeće
5.	Plan aktivnosti za 2021.	Izrada i ažuriranje	Prosinac 2020.	Povjerenstvo, Dekan	Stručno vijeće
6.	Godišnje Izvješće o radu Povjerenstva	Izrada i usvajanje	Prosinac 2020.	Povjerenstvo	Stručno vijeće
7.	Dokumentacija sustava	Integrirano upravljanje dokumentima sustava osiguravanja kvalitete prema ESG i ISO 9001:2015	Kontinuirano	Povjerenstvo,	Dekan, Stručno vijeće
8.	Provođenje audita sukladno ISO 9001	Interni audit	Temeljem Plana audita	Povjerenstvo, interni auditor	Dekan

	<b>PLAN AKTIVNOSTI OSIGURAVANJA I PROMICANJA KVALITETE NA VELEUČILIŠTU U ŠIBENIKU ZA 2020. GODINU</b>	Verzija Datum Stranica	01 24.01.2020. 8
---	---	------------------------------	------------------------

9.	Izrada akcijskog plana u cilju otklanjanja nedostataka utvrđenih od strane AZVO-a u postupku reakreditacije	Tematski radni sastanci, revizija dokumentacije, planiranje, donošenje odluka	Kontinuirano	Povjerenstvo	Dekan, Stručno vijeće
<b>Izrada i odobravanje programa</b>					
10.	Elaborat o novom studijskom programu „Sestrinstvo“	Izrada i usvajanje	Prosinac 2020.	Imenovano povjerenstvo	Stručno vijeće
11.	Inicijalna akreditacija novog studijskog programa	Izdavanje dopusnice	Po terminskom planu AZVO-a	AZVO	MZOS
12.	Nadziranje postojećih studijskih programa	Revizija i izmjene	Srpanj 2020..	Povjerenstvo za reviziju studijskih programa	Dekan, Stručno vijeće
13.	Izvedbeni plan studija	Izrada i usvajanje	Srpanj 2020.	Vijeće odjela	Stručno vijeće
14.	Nadzor izvođenja nastave prema izvedbenom planu	Izrada izvještaja pročelnika odjela	Po završetku semestra	Pročelnici odjela	Vijeće odjela, Povjerenstvo
15.	Zaključci Gospodarskog vijeća	Tematski radni sastanci, planiranje, donošenje preporuka	Kontinuirano	Kordinator, Gospodarsko vijeće	Povjerenstvo, Povjerenstvo za izradu Elaborata o novim studijskim programima, Stručno vijeće
<b>Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereno na studenta</b>					
16.	Edukacija nastavnika	Radionice, stručni seminari	Kontinuirano	Pročelnici odjela, Prodekan za nastavu	Dekan



17.	Definiranje sustava studiranja	Periodične revizije Pravilnika o studiranju	Periodično	Povjerenstvo, dekan	Stručno vijeće
18.	Definiranje kriterija, pravila i postupaka ocjenjivanja te ishoda učenja za svaki kolegij i provođenje istih	Objava dokumenta korisnicima	Početak akademske godine	Nositelj kolegija, Predmetni nastavnik	Vijeće odjela, Stručno vijeće
19.	Rezultati ispita	Objavljeni rezultati pismenog dijela ispita / kolokvija putem Claroline sustava (e-learning)	Najkasnije 4 radna dana od dana održavanja ispita	Nositelj kolegija, Predmetni nastavnik	Pročelnik odjela
20.	Omogućavanje alternativnih načina polaganja ispita	Putem Claroline sustava (e-learning)	Kontinuirano	Nositelj kolegija, Predmetni nastavnik	Pročelnik odjela
21.	Poticanje cjeloživotnog / neformalnog obrazovanja	Sukladno Pravilniku o priznavanju i vrednovanju prethodnog učenja	Kontinuirano	Nositelj kolegija, Predmetni nastavnik	Pročelnik odjela
<b><i>Upis i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje</i></b>					
22.	Uvjeti upisa na studij	Izrada i usvajanje	Prosinac 2020.	Prodekan za nastavu	Stručno vijeće
23.	Upisna kvota	Izrada i usvajanje	Veljača 2020.	Povjerenstvo, Prodekan za nastavu	Stručno vijeće
24.	Formaliziran postupak priznavanja i vrednovanja prethodnog učenja	Revizija Pravilnika o postupku priznavanja i vrednovanja prethodnog učenja	Po potrebi	Povjerenstvo	Stručno vijeće

25.	Evidencije o studentima	Dokumentiranje i vođenje baze podataka	Kontinuirano	Služba za studentske poslove	Prodekan za nastavu
26.	Poticanje mobilnosti studenata	Informativne radionice o programima međunarodne razmjene	Kontinuirano	Povjerenstvo za program mobilnosti	Povjerenstvo
27.	Formaliziran postupak međunarodne mobilnosti	Revizija Pravilnika o ERASMUS programu međunarodne mobilnosti	Po potrebi	Povjerenstvo za program mobilnosti	Stručno vijeće
28.	Ugovori o međunarodnoj suradnji i mobilnosti	Ugovorena suradnja, potpisani ugovori	Kontinuirano	ERASMUS koordinator	Dekan
29.	Ostvarivanje uvjeta za dolazne mobilnosti	Distribucija informacijskog paketa (brošure za dolazne studente)	Kontinuirano	Povjerenstvo za program mobilnosti	Stručno vijeće
30.	Formaliziran postupak stručne prakse	Revizija Pravilnika o stručnoj praksi	Srpanj 2020.	Imenovano Povjerenstvo	Stručno vijeće
31.	Izveštaj prodekana za nastavu o broju upisanih studenata i broju obranjenih završnih radova	Izrada i usvajanje	Početak nove akademske godine	Prodekan za nastavu	Stručno vijeće
<b><i>Nastavno osoblje</i></b>					
32.	Planiranje nastavnog i suradničkog osoblja	Evidencije o nastavnicima, provjera izbora u zvanje	Kontinuirano	Pročelnik odjela, Prodekan za nastavu	Dekan, Stručno vijeće

33.	Planiranje vanjske suradnje	Javni poziv za iskazivanje interesa	Srpanj 2020.	Pročelnik odjela, Prodekan za nastavu	Dekan, Stručno vijeće
34.	Provođenje postupka izbora u zvanje i na radno mjesto	Natječaj za izbor u zvanje i na radno mjesto	Po potrebi	Tajnik, dekan	Stručno Povjerenstvo, Stručno vijeće
35.	Provođenje postupka izbora u naslovno nastavno zvanje	Natječaj za izbor u naslovno nastavno zvanje	Po potrebi	Tajnik, dekan	Stručno Povjerenstvo, Stručno vijeće
36.	Razvoj i unaprjeđivanje nastavničkih kompetencija	Upućivanje na edukacije	Kontinuirano	Dekan	Stručno vijeće
37.	Vrednovanje rada nastavnika i suradnika	Rezultati studentske ankete	Semestralno	Odbor za provođenje studentske ankete	Povjerenstvo
38.	Nagrađivanje nastavnika za izvrsnost	Rezultati studentske ankete, rezultati natječaja	Jednom godišnje	Povjerenstvo za izbor najboljeg nastavnika i suradnika	Stručno vijeće
39.	Opterećenje nastavnika i suradnika	Analiza opterećenja nastavnika i suradnika	Srpanj 2020.	Pročelnik odjela, prodekan za nastavu	Stručno vijeće
40.	Rad nastavnika na drugim visokim učilištima u RH	Izdavanje suglasnosti	Po potrebi	Dekan	Stručno vijeće
41.	Suradnja s drugim visokim učilištima i gospodarskim subjektima u RH	Potpisivanje Sporazuma o suradnji	Po potrebi	Dekan	Stručno vijeće

42.	Mobilnost nastavnika	Sudjelovanje nastavnika u programima ERASMUS i CEEPUS	Kontinuirano	Povjerenstvo za program mobilnosti	Dekan, Stručno vijeće
<b>Resursi za učenje i poučavanje i podrška studentima</b>					
43.	Osiguranje uvjeta za studentski smještaj	Izgradnja studentskog doma Palacin	2017. – 2020.	Dekan	Upravno vijeće
44.	Osiguranje uvjeta za studentsku prehranu	Revizija poslovanja SC Šibenik	Kontinuirano	Dekan	Upravno vijeće
45.	Prostor za učenje i poučavanje (izvođenje nastave)	Osiguranje uvjeta- 2. faza nadogradnje zgrade u sjedištu Veleučilišta	Listopad 2020.	Izvođač radova	Stručno vijeće, Upravno vijeće
46.	Zadovoljstvo korisnika prostorom za učenje i poučavanje (izvođenje nastave)	Rezultati studentske ankete	Semestralno	Odbor za provođenje studentske ankete	Povjerenstvo
47.	Unaprjeđenje materijalnih resursa	Temeljem rezultata inventure i analize stanja materijalnih resursa	Jednom godišnje	Prodekan za poslovanje	Dekan
48.	Zadovoljstvo korisnika radom stručno-administrativnih službi	Rezultati studentske ankete	Semestralno	Odbor za provođenje studentske ankete	Povjerenstvo
49.	Prostorije za rad studentskih organizacija	Osiguranje uvjeta	Listopad 2020.	Prodekan za poslovanje	Dekan, Stručno vijeće
50.	Plan nabavka literature	Izrada plana i realizacija	Jednom godišnje	Knjižničar	Prodekan za poslovanje

51.	Mentorski pristup u radu s studentima	Revizija Pravilnika o voditeljima i mentorima studentima	Po potrebi	Povjerenstvo	Stručno vijeće
52.	Podrška studentima	Imenovanje voditelja godina	Početak ak. godine	Prodekan za nastavu	Dekan
53.	Podrška posebno uspješnim studentima	Imenovanje voditelja posebno uspješnim studentima	Listopad 2020.	Pročelnici odjela	Dekan
54.	Podrška studentima prilikom učenja	Imenovanje studenata demonstratora	Kontinuirano	Prodekan za nastavu	Dekan, Stručno vijeće
55.	Nagrađivanje studenata	Raspisivanje natječaja za Stipendije	Jednom godišnje	Dekan	Stručno vijeće
56.	Osiguravanje pomoći dolaznom gostu studentu	Konzultativni rad, mentorstvo	Kontinuirano	ERASMUS koordinator, Pročelnik odjela	Dekan, Prodekan za nastavu
57.	Poticanje dolaznih mobilnosti studenata	Izvođenje nastave na engleskom jeziku	Kontinuirano	Nastavnici, Suradnici	Dekan, Prodekan za nastavu
<b>Upravljanje informacijama</b>					
58.	ISVU sustav	Održavanje sustava i upravljanje podacima	Kontinuirano	ISVU koordinator, voditeljica službe za studentske poslove	Prodekan za nastavu, Povjerenstvo
59.	LDAP imenik	Održavanje sustava i upravljanje podacima	Kontinuirano	Voditeljica informatičke službe	Dekan

60.	E-learning	Održavanje sustava i upravljanje podacima	Kontinuirano	Voditeljica informatičke službe	Dekan
61.	Računovodstveni program	Održavanje sustava i upravljanje podacima	Kontinuirano	Voditeljica službe za financije	Prodekan za poslovanje
62.	Baza podataka zaposlenika	Održavanje sustava i upravljanje podacima	Kontinuirano	Voditeljica službe za opće i kadrovske poslove	Dekan
63.	Arhiva	Održavanje sustava i upravljanje podacima	Kontinuirano	Voditeljica ureda dekana	Dekan
64.	Sjednice Stručnog vijeća	Zapisnik dostupan članovima	Kontinuirano	Tajnik	Dekan
75.	Sjednice Vijeća odjela	Zapisnik dostupan članovima	Kontinuirano	Imenovana osoba - zapisničar	Pročelnik odjela
66.	Sjednice Povjerenstva za kvalitetu	Zapisnik dostupan svima	Kontinuirano	Administrator sustava za kvalitetu	Povjerenstvo
67.	Službeni e-mail	Interna komunikacija	Kontinuirano		
<b>Informiranje javnosti</b>					
68.	Omogućavanje prava na pristup informacijama	U skladu sa zakonom	Kontinuirano	Službenik za informiranje	Dekan
69.	Objavljivanje općih pravnih akata Veleučilišta	U skladu s postupkom	Kontinuirano	Službenik za informiranje	Dekan

70.	Objavljivanje informativnih i promotivnih materijala	U skladu s postupkom	Kontinuirano	Glavni urednik web stranica u suradnji sa službenikom za informiranje	Dekan
71.	Održavanje Dana otvorenih vrata	Odluka	Jednom godišnje	Dekan	Stručno vijeće
72.	Održavanje Dana karijera	Odluka	Jednom godišnje	Dekan	Stručno vijeće
73.	Sudjelovanje na sajmu poslova ŠKŽ	Odluka	Jednom godišnje	Dekan	Stručno vijeće
74.	Marketinške aktivnosti	Narudžba oglasa i dostava PR članka	U terminima promidžbenih kampanji	Prodekanica za nastavu	Dekan
<b><i>Kontinuirano praćenje i periodička revizija programa</i></b>					
75.	Stanje na tržištu rada	Analiza podataka HZZ-a	Krajem kalendarske godine	Prodekan za nastavu	Povjerenstvo, Stručno vijeće
76.	Vrednovanje sadržaja programa	Radionice Gospodarskog vijeća	Kontinuirano	Prodekan za poslovanje	Pročelnici odjela, Povjerenstvo, Stručno vijeće
77.	Vrednovanje zadovoljstva korisnika	Anketa za Promovente	Kontinuirano	Odbor za provođenje Studentske ankete	Povjerenstvo, Stručno vijeće
78.	Revizija postojećih studijskih programa	Imenovanje Povjerenstva za reviziju i unaprjeđenje studijskog programa	Jednom u pet godina	Povjerenstvo	Dekan, Stručno vijeće
79.	Vanjsko periodično vrjednovanje studijskih programa	Izrada Izvješća	Svakih 5 -7 godina	Povjerenstvo AZVO-a	AZVO



**PLAN AKTIVNOSTI OSIGURAVANJA I PROMICANJA  
KVALITETE NA VELEUČILIŠTU U ŠIBENIKU  
ZA 2020. GODINU**


Verzija  
Datum  
Stranica

01  
24.01.2020.  
16

***Periodičko vanjsko osiguravanje kvalitete***


80.	Periodičko vanjsko osiguravanje kvalitete	Izrada Izvješća	Svakih 3 -5 godina	Povjerenstvo AZVO-a	AZVO
81.	Periodički audit sustava ISO	Izrada Izvješća	Svake 3 godine	Auditor	Certifikacijska kuća



	<b>PLAN AKTIVNOSTI OSIGURAVANJA I PROMICANJA KVALITETE NA VELEUČILIŠTU U ŠIBENIKU ZA 2020. GODINU</b>	Verzija Datum Stranica	01 24.01.2020. 17
---	---	------------------------------	-------------------------

## VEZANI DOKUMENTI

1. Zakon o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju, NN 45/09
2. Standardi i smjernice za osiguravanje kvalitete na Europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG), Hrvatski prijevod revidiranog ESG-ja usvojenog na Ministarskoj konferenciji u Erevanu 14. i 15. svibnja 2015.
3. Politika kvalitete, Veleučilište u Šibeniku, 1. listopada 2017.
4. Misija i vizija, Veleučilište u Šibeniku, 8. studenoga 2013.
5. Program rada i razvoja (Strategija ) Veleučilišta u Šibeniku (za razdoblje 2017. – 2025.), (KLASA:003-08/17-01/06; URBROJ: 2182/1-12/3-1-17-03)
6. Strategija osiguravanja kvalitete na Veleučilištu u Šibeniku (za razdoblje 2015. – 2017.), (KLASA: 003-08-03/15-03/03 URBROJ: 2182/1-12/3-1-15-01-05)
7. Strategija osiguravanja kvalitete na Veleučilištu u Šibeniku (za razdoblje 2018. – 2025.), (KLASA: 003-08-03/15-03/05 URBROJ: 2182/1-12/3-1-18-03)
8. Pravilnik o sustavu za osiguravanje kvalitete Veleučilišta u Šibeniku, (KLASA: 003-05-01/13-01/07; URBROJ: 2182/1-12/3-1-13-01-03-01)
9. Priručnik za osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete (KLASA: 602-12-01/16-04/02 URBROJ: 2182/1-12/3-1-16-01-05), usvojen 24. veljače 2016.
10. Izvješće o provedenoj vanjskoj neovisnoj periodičnoj prosudbi sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta u Šibeniku, (KLASA: 602-04/12-09/0010; URBROJ: 355-02-03-13-13)
11. Završno izvješće o rezultatima vanjske neovisne periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete Veleučilišta u Šibeniku, (KLASA: 602-04/12-09/0010; URBROJ: 355-02-03-14-17)
12. Unutarnja prosudba sustava osiguravanja kvalitete VUŠ-a, (KLASA: 602-12-01/15-03/04 URBROJ: 2182/1-12/3-1-15-01-06)
13. Unutarnja prosudba sustava osiguravanja kvalitete VUŠ-a, – follow-up (KLASA: 602-12-01/16-04/05 URBROJ: 2182/1-12/3-1-16-01-05)
14. Akreditacijska preporuka Agencije za znanost i visoko obrazovanje u postupku reakreditacije Veleučilišta u Šibeniku, (KLASA: 602-04/12-04/0021; URBROJ: 355-02-04-13-9)
15. Potvrda MZOS-a, (KLASA: UP/1-602-04/13-13/00017; URBROJ: 533-20-13-0002)
16. Akcijski plan za unaprjeđenje kvalitete VUŠ-a (KLASA: 602-12-01/13-01/04 URBROJ: 2182/1-12/3-1-13-01-03)
17. Izvješće o realizaciji akcijskog plana za unaprjeđivanje kvalitete na Veleučilištu u Šibeniku, (KLASA: 003-08-03/15-03/03; URBROJ: 2182/1-12/3-1-15-01-10)
18. Izvješće o realizaciji akcijskog plana za unaprjeđenje kvalitete na Veleučilištu u Šibeniku u 2015. (KLASA: 602-12-01/16-04/02 URBROJ: 2182/1-12/3-1-16-01-03)
19. Plan aktivnosti osiguravanja i promicanja kvalitete na Veleučilištu u Šibeniku za 2016. godinu (KLASA: 602-12-01/16-04/02 URBROJ: 2182/1-12/3-1-16-01-04)
20. Plan aktivnosti osiguravanja i promicanja kvalitete na Veleučilištu u Šibeniku za 2017. godinu (KLASA: 003-08/17-11/01; URBROJ: 2182/1-12/3-1-17-06)
21. Plan aktivnosti osiguravanja i promicanja kvalitete na Veleučilištu u Šibeniku za 2018. godinu (KLASA: 003-08/17-03/18; URBROJ: 2182/1-12/3-1-17-11)

	<b>PLAN AKTIVNOSTI OSIGURAVANJA I PROMICANJA KVALITETE NA VELEUČILIŠTU U ŠIBENIKU ZA 2020. GODINU</b>	Verzija Datum Stranica	01 24.01.2020. 18
---	---	------------------------------	-------------------------

22. Plan aktivnosti osiguravanja i promicanja kvalitete na Veleučilištu u Šibeniku za 2019. godinu (KLASA: 003-08/19-03/01; URBROJ: 2182/1-12/3-1-19-07),
23. Akreditacijska preporuka Agencije za znanost i visoko obrazovanje u postupku reakreditacije (KLASA: 602-04/18-01/01, URBROJ: 2182/1-12/3-1-20-25)