

VELEUČILIŠTE U ŠIBENIKU
Trg Andrije Hebranga 11
22000 ŠIBENIK
POVJERENSTVO ZA
OSIGURAVANJE KVALITETE

KLASA: 003-08/17-11/03
URBROJ: 2182/1-12/3-1-17-49
Šibenik, 07. lipnja 2019.

DINAMIKA KRETANJA UKUPNIH PROSJEČNIH OCJENA ANKETIRANIH KOLEGIJA I STUČNIH SLUŽBI

Povjerenstvo za osiguravanje kvalitete Veleučilišta u Šibeniku i Odbor za provođenje studentske ankete proveli su Ispitivanje zadovoljstva studenata (korisnika) studijskim programima Veleučilišta u Šibeniku, na temelju Upute za provedbu studentskih anketa (PK-30) i Upute za anketare (PK-31). Anketiranje se provelo u zimskom i ljetnom semestru akademske godine 2018./2019. u periodu od 03. do 14. prosinca 2018., odnosno od 06. svibnja do 17. svibnja 2019.

Studentskom anketom želi se utvrditi kretanje prosječnih ocjena po kolegijima i studijima kako bi se mogla uočiti kritična negativna kretanja ocjena određenog kolegija, te da bi se na temelju toga mogle poduzeti korektivne mjere kako bi se održala i povećala kvaliteta nastave.

Detalji postupka su sljedeći: na osnovi Uputa i plana provedbe ankete na svakom odjelu Veleučilišta, anketar preuzima anketne upitnike, omotnicu i kontrolni list s izvještajem o provedenom anketiranju od voditelja Odbora i dolazi na predavanje određenog kolegija. Anketar se treba pridržavati sljedećih pravila: 1. Anketa je anonimna i provodi se grupno za vrijeme nastave zadanog kolegija i to na početku prvog sata predavanja 2. Prije početka provođenja ankete nastavnik/asistent utvrde točan broj slušača u dvorani i zabilježi ga na kontrolni listić (PK-19) 3. Za vrijeme provođenja ankete nastavnik/asistent nije prisutan u dvorani 4. Anketar na početku studentima čita uputu (u prilogu), nakon toga im dijeli anketne upitnike i odgovara na njihove moguće upite. 5. Anketar se brine za disciplinu za vrijeme provođenja ankete. 6. Nakon što studenti ispune anketu anketar sakuplja upitnike, stavlja ih u omotnicu, te ispunjava kontrolni listić (PK-19) s izvještajem o provedenom anketiranju koji sadrži sljedeće informacije: a) Naziv kolegija: b) Vrijeme i datum provedbe ankete: c) Broj studenata prisutnih u dvorani u vrijeme provođenja ankete (utvrđuje nastavnik/asistent prije početka provođenja ankete) d) Broj ispunjenih anketnih upitnika e) Ime i potpis anketara 7. Nakon provedene ankete anketar zatvara omotnicu pred studentima i predaje ju predsjedniku Odbora.

Anketni materijal (zalijepljene omotnice) se do obrade pohranjuju i čuvaju u kutijama kod voditelja Odbora koji ga je dužan čuvati od neovlaštenog pristupa. Po okončanju anketiranja prema popisu za dotični semestar kutije s anketnim materijalom se upućuju na obradu. Anketni materijal se unosi u računalnu bazu podataka na uređaju bizhub C224E i obrađuje pomoću programa Remark OMR.PDF. Obradu podataka provodi osoba koju zaduži Povjerenstvo. Osobe koje su uključene u postupak provođenja ankete obvezuju se na čuvanje tajnosti podataka ankete.

Rezultati anketa smatraju se zadovoljavajućim ukoliko je prosječna ocjena po svakoj grupi pitanja veća od 3,25.

Podaci se dostavljaju Povjerenstvu. Predsjednik Odbora ovlašten je za daljnju dostavu podataka nastavnicima, asistentima i voditeljici službe za studentske poslove koji su obuhvaćeni anketom pri čemu je potrebno čuvati tajnost podataka. Rezultati se dostavljaju nakon ispitnog roka iza semestra u kojem je anketa obavljena. Rezultati se također priopćuju i dekanu.

Za obradu rezultata studentske ankete i izradu izvješća *Dinamika kretanja ukupnih prosječnih ocjena kolegija i službi prema rezultatima studentske ankete* u akademskoj godini 2018./2019. Povjerenstvo je imenovalo Jelenu Žaju.

Navedena obrada prikazana je u slijedećim tablicama:

- Tablica 1. Dinamika prosječnih ocjena i broja anketiranih studenata na Preddiplomskom stručnom studiju Menadžment
- Tablica 2. Dinamika prosječnih ocjena i broja anketiranih studenata na Specijalističkom diplomskom stručnom studiju Menadžment
- Tablica 3. Dinamika prosječnih ocjena i broja anketiranih studenata na Preddiplomskom stručnom studiju Upravni studij
- Tablica 4. Dinamika prosječnih ocjena i broja anketiranih studenata na Preddiplomskom stručnom studiju Promet
- Tablica 5. Rekapitulacija prosječnih ocjena i broja anketiranih studenata po studijima
- Tablica 6. Dinamika prosječnih ocjena studentske referade po studijima
- Tablica 7. Prosječna ocjena prostora Veleučilišta po studijima

Tablica 1. Dinamika prosječnih ocjena i broja anketiranih studenata na Preddiplomskom stručnom studiju Menadžment

R. br.	SEMESTAR	KOLEGLJ	AKADEMSKA GODINA 2017/2018		AKADEMSKA GODINA 2018/2019		USPORE- DBA BROJA ANKETA	USPORE- DBA OCJENA
			Broj anketa	Prosječna ocjena	Broj anketa	Prosječna ocjena	INDEKS VI/IV (%)	INDEKS VII/V (%)
I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX
1	I	Osnove ekonomije	87	4,25	45	4,53	51,72%	106,52%
2		Matematika	72	4,29	64	4,42	88,89%	102,96%
3		Upravljanje okolišem	67	4,09	52	4,46	77,61%	109,11%
4		Informatika	20	3,40	8	3,79	40,00%	111,50%
5		Poslovni engleski I	26	4,16	46	4,34	176,92%	104,27%
6		Poslovni njemački I	25	4,01	23	4,77	92,00%	118,84%
7		Poslovni talijanski I	35	4,46	46	4,63	131,43%	103,81%
8		Osnove programiranja	27	4,64	13	4,42	48,15%	95,26%
9		Uvod u računalnu znanost	25	4,65	11	4,45	44,00%	95,78%
10	II	Ekonomika poduzeća	50	4,54	43	4,26	86,00%	93,82%
11		Financijska matematika	22	4,32	31	4,52	140,91%	104,58%
12		Trgovačko pravo	18	4,89	15	4,62	83,33%	94,48%
13		Poznavanje i tehnologija hrane i pića	55	3,49	34	4,61	61,82%	132,20%
14		Poslovni engleski II	34	3,86	28	4,02	82,35%	104,20%
15		Poslovni njemački II	23	3,72	19	4,67	82,61%	125,47%
16		Poslovni talijanski II	17	4,58	22	4,69	129,41%	102,30%
17		Građa računala i operacijski sustavi	21	4,35	3	4,07	14,29%	93,64%
18		IT i zaštita okoliša	20	4,27	8	4,73	40,00%	110,69%
19	III	Osnove računovodstva	14	4,19	22	4,29	157,14%	102,31%
20		Menadžment	65	4,13	56	4,14	86,15%	100,33%
21		Marketing u turizmu	65	4,41	43	4,63	66,15%	105,00%
22		Poslovni engleski III	37	3,35	21	3,96	56,76%	118,15%
23		Poslovni njemački III	7	4,21	17	4,48	242,86%	106,36%
24		Poslovni talijanski III	16	4,41	7	4,81	43,75%	109,03%
25		Ekonomika neprofitnih organizacija	9	4,73	18	4,86	200,00%	102,70%
26		Radno pravo	49	4,78	10	4,87	20,41%	101,81%
27		Poslovno komuniciranje*	9	4,56				
28		Upotreba DDD i HACCP-a u hotelijerstvu*						
29		Objektno orijentirano programiranje	32	4,37	14	4,60	43,75%	105,22%
30		Odabrane teme i tehnologije iz www-a	32	4,24	9	4,36	28,13%	108,34%

R. br.	SEMESTAR	KOLEGIJ	AKADEMSKA GODINA 2017/2018		AKADEMSKA GODINA 2018/2019		USPOREDBA BROJA ANKETA	USPOREDBA OCJENA
			Broj anketa	Prosječna ocjena	Broj anketa	Prosječna ocjena	INDEKS VI/IV (%)	INDEKS VII/V (%)
I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX
31	IV	Poslovna statistika	27	4,54	30	4,65	111,11%	102,37%
32		Menadžersko računovodstvo	22	3,77	30	3,90	136,36%	103,36%
33		Teorija i organizacija turizma	49	4,66	35	4,71	71,43%	101,06%
34		Poduzetništvo	23	3,32	8	4,45	34,78%	134,04%
35		Poslovni engleski IV	15	3,67	13	4,72	86,67%	128,59%
36		Poslovni njemački IV	9	4,44	5	5,00	55,56%	112,61%
37		Poslovni talijanski IV	8	4,20	8	3,95	100,00%	94,13%
38		Ekonomija javnog sektora	24	4,82	15	4,91	62,50%	101,78%
39		Marketing menadžment	36	4,87	19	4,80	52,78%	98,60%
40		E-poslovanje	16	4,09	6	4,66	37,50%	113,92%
41		Uvod u baze podataka	12	4,64	10	4,98	83,33%	107,22%
42		Uvod u računalne mreže	10	3,96	9	3,62	90,00%	91,53%
43		Operacijski sustavi	10	3,85	9	3,72	90,00%	96,59%
44		V	Financijski menadžment	51	4,55	22	4,82	43,14%
45	Menadžment usluga		24	4,24	9	4,33	37,50%	102,03%
46	Upravljanje turističkim agencijama i turoperatorima		15	4,24	35	4,25	233,33%	100,33%
47	Poslovna organizacija		37	4,25	12	4,45	32,43%	104,80%
48	Upravljanje kvalitetom		20	4,72	34	4,63	170,00%	98,08%
49	Promet u turizmu		12	4,67	12	4,33	100,00%	92,81%
50	Organizacija hotela i recepcijsko poslovanje		16	4,61	23	4,75	143,75%	103,00%
51	Prehrana u turizmu*				8	4,78		
52	Baze podataka		10	4,60	14	4,73	140,00%	102,74%
53	Računalne mreže		20	4,47	10	4,30	50,00%	96,20%
54	Upravljanje informacijskim uslugama		10	4,76	14	4,68	140,00%	98,31%
55	Zaštita i sigurnost IS	10	4,55	11	4,73	110,00%	103,90%	
56	VI	Menadžment ljudskih resursa	30	4,54	36	3,82	120,00%	84,10%
57		Menadžment turističke destinacije	22	4,40	47	4,65	213,64%	105,70%
59		Projektiranje i analiza informacijskih sustava	14	4,36	10	4,53	71,43%	103,85%
60		Poslovni informacijski	14	4,34	15	4,36	107,14%	100,38%
Ukupna prosječna ocjena Prediplomskog stručnog studija Menadžment			1545	4,31	1.237	4,48	80,06%	103,95%

* Kolegij se nije izvodio/nije anketiran

Tablica 2. Dinamika prosječnih ocjena i broja anketiranih studenata na Specijalističkom diplomskom stručnom studiju Menadžment

R.br.	SEMESTAR	KOLEGIJ	AKADEMSKA GODINA 2017/2018		AKADEMSKA GODINA 2018/2019		USPOREDBA BROJA ANKETA	USPOREDBA OCJENA
			Broj anketa	Prosječna ocjena	Broj anketa	Prosječna ocjena	INDEKS VI/IV (%)	INDEKS VII/V (%)
I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX
1	I	Statistika	14	4,84	39	4,55	278,57%	93,92%
2		Psihologija za menadžere	52	4,30	32	4,27	61,54%	99,23%
3		Strategijski menadžment	36	4,67	21	4,12	58,33%	88,19%
4		Inovacije i tehnološke strategije	10	4,05	10	4,71	100,00%	116,26%
5		Marketinško komuniciranje	21	4,68	32	4,81	152,38%	102,76%
6		Poslovna etika i društvena odgovornost	13	4,70	21	4,54	161,54%	96,57%
7		Upravljanje troškovima	2	4,71	3	4,81	150,00%	102,04%
8	II	Kvantitativne metode za poslovno odlučivanje	20	4,42	28	4,36	140,00%	98,67%
9		Menadžment rizika	25	4,20	12	4,70	48,00%	111,85%
10		Operacijski menadžment	17	4,66	17	4,78	100,00%	102,56%
11		Menadžment konflikata	12	4,81	16	4,77	133,33%	99,19%
12		Sustav javne nabave	4	5,00	24	4,63	600,00%	92,58%
13		Gospodarstvo Hrvatske*			14	4,96		
14		Istraživanje tržišta*			14	4,84		
15	III	Poslovne simulacije	33	4,45	21	4,32	63,64%	96,99%
16		Metode znanstvenog istraživanja	25	4,75	19	4,72	76,00%	99,30%
17		Softversko inženjerstvo	16	4,49	24	4,60	150,00%	102,38%
18		Intelektualno vlasništvo i informacijski sustavi	15	4,41	10	4,82	66,67%	109,28%
19		Upravljanje EU projektima	23	4,76	18	4,33	78,26%	91,05%
20		Menadžment zaštićenih područja	34	4,18	4	4,94	11,76%	118,12%
21		Analiza troškova i koristi*			12	4,95		
22		Financijske institucije i tržišta*			4	4,92		
Ukupna prosječna ocjena Specijalističkog diplomskog stručnog studija Menadžment			372	4,56	395	4,66	106,18%	102,10%

* Kolegiji se nije izvodilo u akademskoj godini 2017./2018.

Tablica 3. Dinamika prosječnih ocjena i broja anketiranih studenata na Preddiplomskom stručnom studiju Upravni studij

R. br.	SEMESTAR	KOLEGIJ	AKADEMSKA GODINA 2017/2018		AKADEMSKA GODINA 2018/2019		USPOREDBA BROJA ANKETA	USPOREDBA OCJENA
			Broj anketa	Prosječna ocjena	Broj anketa	Prosječna ocjena	INDEKS VI/IV (%)	INDEKS VII/V (%)
I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX
1	I	Osnove teorije države i prava	20	4,56	11	4,89	55,00%	107,26%
2		Uvod u upravu	29	3,81	19	4,31	65,52%	113,04%
3		Upravna informatika sa statistikom I	25	4,03	19	4,09	76,00%	101,54%
4	I	Upravno pravo	27	4,50	28	4,57	103,70%	101,61%
5	&	Ustavno pravo	32	4,51	30	4,69	93,75%	104,08%
6	II	Engleski jezik I	25	3,89	29	4,12	116,00%	105,83%
7	II	Upravni sustavi	16	4,41	10	4,59	62,50%	104,12%
8		Sociologija uprave	11	4,75	7	4,11	63,64%	86,46%
9		Upravna informatika sa statistikom II	8	4,57	12	4,51	150,00%	98,63%
10	III	Upravno procesno pravo	12	4,29	7	4,49	58,33%	104,77%
11		Osnove međunarodnog prava	27	4,74	14	4,57	51,85%	96,33%
12		Upravni i pravni sustav EU	27	4,72	14	4,58	51,85%	97,05%
13		Financiranje javne uprave	27	4,73	18	4,56	66,67%	96,38%
14		Uredsko poslovanje i korespondencija	16	4,61	20	4,68	125,00%	101,44%
15	III& IV	Engleski jezik II	43	4,37	19	4,43	44,19%	101,35%
16	IV	Sudski nadzor uprave	17	4,69	5	4,73	29,41%	100,81%
17		Nova javna uprava	20	4,58	10	4,45	50,00%	97,16%
18		Lokalna samouprava	20	4,61	11	4,68	55,00%	101,46%
19		Osnove radnog, socijalnog i službeničkog prava	23	4,88	3	4,92	13,04%	100,75%
20		Osnove građanskog prava	10	4,49	11	4,52	110,00%	100,56%
21	V	Gospodarsko komunalno pravo	16	4,61	13	4,22	81,25%	91,59%
22		Zemljišno-knjižno pravo	11	4,60	13	4,71	118,18%	102,44%
23		Baze podataka u upravi	17	4,50	14	4,43	82,35%	98,47%
24		Upravljanje trgovačkim društvima	39	4,60	8	4,57	20,51%	99,38%
25		Obiteljsko pravo s matičarstvom	20	4,75	16	4,80	80,00%	101,01%
26		Pravo međunarodnih organizacija	10	4,47	8	4,77	80,00%	106,80%
Ukupna prosječna ocjena Preddiplomskog stručnog studija Upravnog studija			548	4,51	369	4,54	67,34%	100,61%

U tablici 3 prosječna ocjena za dvosemestralne kolegije (Upravno pravo, Ustavno pravo, Engleski jezik I i Engleski jezik II) računata je kao aritmetička sredina prosječne ocjene ljetnog i zimskog semestra. Na kolegiju Upravno pravo nastavu predavanja u zimskom semestru izvodio je I. Malenica, u ljetnom semestru S. Vešić Mirčeta, dok je u oba semestra nastavu vježbi izvodio A. Galić.

Tablica 4. Dinamika prosječnih ocjena i broja anketiranih studenata na Preddiplomskom stručnom studiju Promet

R.br.	SEMESTAR	KOLEGIJ	AKADEMSKA GODINA 2017/2018		AKADEMSKA GODINA 2018/2019		USPOREDBA BROJA ANKETA	USPOREDBA OCJENA
			Broj anketa	Prosječna ocjena	Broj anketa	Prosječna ocjena	INDEKS VI/IV (%)	INDEKS VII/V (%)
I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX
1	I	Osnove informatike	33	4,26	13	4,44	39,39%	104,32%
2		Fizika	33	3,93	10	4,59	30,30%	116,69%
3		Poznavanje robe	32	3,5	10	4,83	31,25%	138,00%
4		Grafičke komunikacije	33	4,48	15	4,77	45,45%	106,55%
5		Matematika	33	3,87	15	4,46	45,45%	115,27%
6		Engleski jezik I	32	4,26	10	4,81	31,25%	112,81%
7	II	Suvremeni prometni sustavi	20	3,83	9	4,47	45,00%	116,67%
8		Promet i ekologija	24	3,62	13	4,88	54,17%	134,88%
9		Statistika u prometu	21	3,75	14	4,49	66,67%	119,86%
10		Osnove elektrotehnike i elektronike	24	4,46	7	4,64	29,17%	104,00%
11		Prostorno i prometno planiranje	25	4,65	11	4,74	44,00%	101,85%
12		Engleski jezik II	29	4,47	7	4,96	24,14%	110,94%
13	III	Tehnička mehanika	39	4,11	22	4,35	56,41%	105,73%
14		Tehnička mehanika	22	4,28	23	4,49	104,55%	104,85%
15		Prekrcajna sredstva I	22	4,54	19	4,63	86,36%	102,08%
16		Unutarnji transporti i skladištenje	28	4,21	15	4,59	53,57%	109,07%
17		Operacijska istraživanja u prometu	29	4,49	13	4,68	44,83%	104,18%
18		Prometna logistika	22	3,73	19	4,27	86,36%	114,53%
19	IV	Engleski jezik III	14	4,64	26	4,74	185,71%	102,14%
20		Osnove ekonomije	21	3,78	14	4,77	66,67%	126,07%
21		Prometni koridori i robni tokovi	23	3,82	15	3,67	65,22%	95,94%
22		Prekrcajna sredstva II	29	4,39	9	4,72	31,03%	107,42%
23		Robno distribucijski centri i terminali	29	4,21	7	4,54	24,14%	107,72%
24		Osnove menadžmenta	20	3,19	6	4,51	30,00%	141,25%
25	V	Prometno pravo	7	4,22	9	4,61	128,57%	109,28%
26		Tehnologija i organizacija javnog gradskog prometa	17	3,45	9	3,97	52,94%	114,94%
27		Engleski jezik IV	15	4,53	15	4,81	100,00%	106,17%
28		Infrastruktura cestovnog prometa	25	2,83	30	4,17	120,00%	147,42%
29		Sredstva i eksploatacija sredstava cestovnog prometa	25	4,53	20	4,22	80,00%	93,25%
30		Tehnologija i organizacija cestovnog prometa	24	3,91	27	3,54	112,50%	90,52%
31	Marketing u prometu*	Prometna tehnika	17	4,61	28	3,67	164,71%	79,57%
32		Informacijski sustavi u cestovnom prometu	22	3,38	22	4,39	100,00%	129,76%
33		Ekonomika prometa	11	4,59	10	4,33	90,91%	94,28%
34		Teorija kretanja vozila	24	4,62	4	4,96	16,67%	107,32%
35		Promet u turizmu	4	5,00	12	4,33	300,00%	86,68%
36		Marketing u prometu*	17	4,74				
Ukupna prosječna ocjena Preddiplomskog stručnog studija Promet			845	4,14	508	4,49	60,12%	108,47%

Tablica 5. Rekapitulacija dinamike ocjena i broja anketiranih studenata po studijima

R.br.	STUDIJ	AKADEMSKA GODINA 2017/2018		AKADEMSKA GODINA 2018/2019		USPORE-DBA BROJA ANKETA	USPORE-DBA OCJENA
		Broj anketa	Prosječna ocjena	Broj anketa	Prosječna ocjena	INDEKS V/III (%)	INDEKS VI/IV (%)
I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII
1.	Preddiplomski stručni studij Menadžment	1.581	4,31	1.237	4,48	78,24%	103,95%
2.	Preddiplomski stručni studij Upravni studij	548	4,51	369	4,54	67,34%	100,61%
3.	Preddiplomski stručni studij Promet	845	4,14	508	4,49	60,12%	108,47%
4.	Specijalistički diplomski stručni studij Menadžment	372	4,56	395	4,66	106,18%	102,10%
Ukupna prosječna ocjena Veleučilišta		3.310	4,38	2.509	4,54	75,80%	103,68%

Tablica 6. Dinamika prosječnih ocjena studentske referade po studijima

R.br.	STUDIJ	PROSJEČNA OCJENA		INDEKS IV/III (%)
		2017/2018	2018/2019	
I	II	III	IV	V
1.	Preddiplomski stručni studij Menadžment	2,81	2,99	106,34%
2.	Preddiplomski stručni studij Upravni studij	4,11	4,15	100,87%
3.	Preddiplomski stručni studij Promet	3,19	3,74	117,19%
4.	Specijalistički diplomski stručni studij Menadžment	3,36	3,19	94,99%
Ukupna prosječna ocjena		3,37	3,52	104,41%

Tablica 7. Prosječna ocjena prostora Veleučilišta po studijima

R.br.	STUDIJ	AKADEMSKA GODINA 2018/2019
1.	Preddiplomski stručni studij Menadžment	4,51
2.	Preddiplomski stručni studij Upravni studij	4,46
3.	Preddiplomski stručni studij Promet	4,48
4.	Specijalistički diplomski stručni studij Menadžment	4,72
Ukupna prosječna ocjena		4,54

Anketni rezultati su u skladu sa *Uputom za provedbu studentskih anketa (PK-30)*, odnosno prosječne ocjene se nalaze u granicama koje su gore navedenim postupkom utvrđene osim u slučaju ocjene nastavnice na kolegijima Tehnologija i organizacija cestovnog prometa (2,93) i Prometna tehnika (2,97).

U akademskoj godini 2018/2019 ukupna prosječna ocjena Veleučilišta iznosi 4,54. Ista u odnosu na prethodnu akademsku godinu 2017/2018 bilježi rast i to za 3,68%.

Na svim studijima Veleučilišta bilježi se porast prosječne ocjene u odnosu na prethodnu akademsku godinu, pri čemu je najveći porast od 8,47% ostvario Preddiplomski

stručni studij Promet. Preddiplomski stručni studij Menadžment ostvario je rast prosječne ocjene od 3,95%, Upravni studij rast od 0,61%, dok je ocjena Specijalističkog diplomskog stručnog studija Menadžment porasla za 2,10%, te iznosi 4,66. To je ujedno i najviša prosječna ocjena, što znači da je Specijalistički studij tri uzastopne akademske godine najbolje ocijenjen studij.

Prosječna ocjena studentske referade u akademskoj godini 2018/2019 bilježi rast na svim studijima osim na Specijalističkom diplomskom stručnom studiju gdje je zamijećen pad od 5%, dok ukupna prosječna ocjena referade iznosi 3,52 i bilježi rast u odnosu na prethodnu akademsku godinu za 4,41%.

Među komentarima studenata napisanim na anketnim listićima, pored pohvala za rad nastavnika, može se izdvojiti i nekoliko primjedbi na rad nastavnika, rad studentske referade kao i na prostor za održavanje nastave:

- tijekom zimskog semestra prijavljeni su kvarovi na projektoru i klima uređaju u predavaonici H. Za napomenuti je da je takva situacija zasigurno utjecala na formiranje ukupne prosječne ocjene pojedinih kolegija koji su se u tom prostoru održavali, na što su pojedini nastavnici i upozorili. Problemi su u konačnici riješeni instaliranjem novog klima uređaja i projektoru. Kolegiji izvođeni u spomenutoj predavaonici tijekom zimskog semestra su: Menadžment, Ekonomika neprofitnih organizacija, Osnove računovodstva, Menadžment usluga, Upravljanje turističkim agencijama i turoperatori, Poslovna organizacija, Strategijski menadžment, Osnove ekonomije (Promet), Pravo međunarodnih organizacija.
- Kvarovi na pojedinim kompjuterima u informatičke učionice, što je u nekoliko navrata onemogućilo sudjelovanje pojedinih studenata u nastavi vježbi;
- za nekolicinu nastavnika izraženo je negodovanje zbog kašnjenja u ispravljanju kolokvija/ispita kao i neodgovaranje na e-mailove;
- ukazivanje na potrebu korištenja mikrofona prilikom izvođenja nastave u predavaonici A;
- ukazivanje na potrebu uvođenja kolokvija na kolegijima koji ih nemaju;
- studentska referada – potrebno je davati jasnije obavijesti i upute prilikom upisa više godine radi manjeg stvaranja redova, te poštovati radno vrijeme za rad sa studentima.

Za istaknuti je i da su studenti iskazali želju za provođenjem anketnog ispitivanja zadovoljstva studentskim restoranom SKVUŠ.

U idućem razdoblju pratit će se rezultati anketa i poduzimati mjere za poboljšanje izvedbe kako nastavnog procesa po svim oblicima izvođenja, tako i rezultati službi koje su izuzetno bitan dio ukupnog sustava upravljanja kvalitetom.

Predsjednica Povjerenstva za
osiguravanje kvalitete
mr.sc. Tanja Radić Lakoš, v.pred.